

Messina , 3 aprile 2016

Portale Soci
Area news casa - Giurisprudenza

BALCK OUT !

Quali danni richiedere per l' interruzione dei servizi domestici ?

I contratti di somministrazione dei servizi domestici sono destinati a soddisfare a fronte di un corrispettivo economico, in maniera costante e ininterrotta le esigenze degli utenti - consumatori . Nell'ipotesi non rara di interruzione del servizio di somministrazione che sia l' energia elettrica o la linea telefonica o la linea internet, l'utente è legittimato a richiedere i danni patrimoniali subiti e dimostrabili purchè l'interruzione non sia dipesa da cause giustificative che impediscono oggettivamente lo svolgimento della prestazione.

Tali cause giustificative normalmente sono previste indicate e sottoscritte nel contratto di somministrazione (es. fatto illecito di un terzo soggetto estraneo alla società di somministrazione ; eventi atmosferici eccezionali e imprevedibili; scioperi aziendali che impediscono l' erogazione del servizio ; i casi in cui il consumatore è stato preventivamente informato dalla società di somministrazione) . In questi casi di giustificazione, il consumatore non potrà chiedere una riduzione del corrispettivo dovuto né tantomeno la risoluzione del contratto e la società somministrante non sarà tenuta a risarcire il danno provocato .

Fuori da tali casi, l'utente è legittimato a richiedere i danni patrimoniali subiti e dimostrabili e i danni non patrimoniali come i danni esistenziali per mancata o incompleta esecuzione della prestazione pattuita che abbia, comunque, costituito una lesione alla sua vita familiare, di relazione o lavorativa che sia riferibile ai diritti fondamentali riconosciuti dalla Costituzione(es. Art. 2 e 3 Costituzione) oppure nei casi previsti dalla legge , ai sensi dell' art. 2059 cod.civ.

Non rientrano pertanto fra i danni non patrimoniali risarcibili i meri disagi , fastidi, disappunti , ansie o altri tipi di inconvenienti della vita quotidiana, in relazione ai quali l'ordinamento richiede un certo margine di tolleranza non rientrando questi nella categoria del danno esistenziale .