

Spett.Le Enel s.p.a  
Sede Legale

E.p.c. Spett.le Autorità per l'Energia  
Sede Legale

E.p.c. Spett.Le Adiconsum  
Sede Legale

Oggetto: richiesta risarcimento danni a seguito di interruzione del servizio di energia elettrica (c.d balck out)

Con la presente il sottoscritto <<...>> , proprietario dell'immobile sito in <<...>> via <<...>> n.<<...>> adibito a casa /ufficio (all.1) , è titolare dell'utenza elettrica contraddistinta dal numero cliente <<...>> a seguito di contratto di somministrazione sottoscritto con la vostra rispettabile società il<<...>>

Orbene , in data <<...>> , accadeva che nell' appartamento servito dalla corrente , di cui al citato numero cliente, veniva improvvisamente e inspiegabilmente a mancare la fornitura elettrica .

Il sig. <<...>> denunciava prontamente il guasto al servizio di assistenza clienti n. <<...>> , i cui operatori, dopo aver ricevuto la segnalazione, si facevano carico di programmare un intervento, a loro dire , con la massima sollecitudine.

Nonostante ripetuti solleciti telefonici oltre a un reclamo inviato a mezzo fax al n. <<...>> (all.2), il servizio di elettricità veniva ripristinato soltanto cinque giorni dopo quello in cui si è verificato il guasto.

Quanto sopra descritto ha comportato notevoli disagi al sottoscritto e al proprio nucleo familiare per i seguenti motivi<<...>> come da fatture che si allegano (all3)

In secondo luogo il sottoscritto non ha potuto svolgere tutte le attività connesse con l'esercizio della propria professione, stante anche l'inoperatività del computer, indispensabile strumento di lavoro.

L'Interruzione del servizio elettrico ha inoltre prodotto l' avaria di tutti gli alimenti contenuti nel frigorifero, come da scontrino fiscale allegato (all.4) , oltre all'impossibilità di accendere il riscaldamento per il periodo suddetto.

E', pertanto, *ictu oculi* evidente che il sottoscritto si è trovato nell'impossibilità di godere delle attività di riposo , ricreazione e svago offerte dal proprio immobile, la cui rinuncia è, per costante giurisprudenza , risarcibile senza necessità di prova alcuna.

Ciò premesso, Vi invito e diffido entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente al risarcimento di tutti i danni patrimoniali e non derivati dal vostro colpevole disservizio e quantificabili in euro <<...>>.

In difetto , sarò costretto a rivolgere al mio legale per la tutela di miei interessi con conseguente aggravio di spese a vostro carico